

A többlet kommunális hulladék szabályos kezelése



1

Nagyobb mennyiségű többlet kommunális hulladék keletkezett a háztartásban, amelyet már nem tud kidobni kukaedényébe, viszont nem akarja a következő ürítésig tárolni?



Semmiképp ne pakolja túl edényét, a fedél mindig legyen lecsukható! A perem feletti plusz hulladék túlrakásnak minősül, így azt kollégáink nem szállítják el, az ürítés után visszahelyezik a kukába.

2

3

A többlet kommunális hulladék elhelyezésére STKH emblémával ellátott zsákok vásárolhatók. A 110 liter űrtartalmú zsák árának (810 Ft) megfizetése a hulladékkezelés költségeit fedezi.



A kukák mellé kihelyezett, STKH logóval jelölt zsákokat külön bejelentés nélkül, az ürítési napokon az ingatlanok előtt elszállítjuk. Egy alkalommal több zsákot is kihelyezhet, viszont az egyéb zsákokban edény mellé rakott többlet kommunális hulladékot nem szállítjuk el.

4

Lakossági Ügyfélszolgálat

- Kőrmend 0694/200-560
- Sárvár 0695/200-240
- Sopron 0699/505-380

Vállalati Ügyfélszolgálat

- Kőrmend 0694/200-610
- Sárvár 0695/200-310
- Sopron 0699/200-355

Ügyfélszolgálati Irodáink egységes e-mail címe: ugyfelszolgalat@stkh.hu



A többlet kommunális hulladék szabályos kezelése



5

Az STKH logóval ellátott zsákokat a zöldudvarok mellett számos településen már üzletekben is megvásárolhatja. A zsákértékesítési pontok részletes listáját megtalálja weboldalunkon az alábbi QR-kód beolvasása után vagy a "szolgáltatásaink" menüpont alatt található "kommunális hulladékgyűjtés" menüben.



A hulladék elszállításakor rakodó munkatársaink szigorú szabályok és eljárásrend szerint dolgoznak. Ezekről eltérni és az esetleges kéréseknek eleget tenni segítő szándékuk ellenére sem tudnak, hiszen munkájukat és teljesítményüket vállalatunk ellenőrzi. A szabályok betartásával munkájukat és a hulladék elszállítását is megkönnyíti.

6

7

Rendszeresen nagyobb mennyiségű többlet kommunális hulladék keletkezik háztartásában? Ebben az esetben megéri átgondolni szerződése módosítását. További részletes információkért keresse területileg illetékes Ügyfélszolgálati Irodánkat, ahol kollégáink segítik majd a megfelelő edényméretre váltásban.



Lakossági Ügyfélszolgálat

- Kőrmend 0694/200-560
- Sárvár 0695/200-240
- Sopron 0699/505-380

Vállalati Ügyfélszolgálat

- Kőrmend 0694/200-610
- Sárvár 0695/200-310
- Sopron 0699/200-355

Ügyfélszolgálati Irodáink egységes e-mail címe: ugyfelszolgalat@stkh.hu

