



2017. évi szakmai beszámoló

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az Alpokalja Kistérség család és gyermekjóléti feladatait látja el a társult 23 településen, valamint a házi segítségnyújtás feladatait 17 településen. A család és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a házi segítségnyújtás biztosítása a települési önkormányzatok kötelező feladata.

A családsegítők előre meghatározott időpontban, minden héten ügyfélfogadásokat biztosítanak mind a 23 településen. Az ügyfélfogadások helyszínei és a családsegítők elérhetőségei minden településen a lakosság számára elérhetőek. Ezen kívül a segítők elérhetőek a lövői irodában személyesen vagy munkaidőben telefonon. Az Intézmény a szolgáltatásaival kapcsolatos információkat a lakosság részére kábeltv-n, honlapon, faliújságon, szórólapon juttatja el.

2017 évben a jogszabály által meghatározott 6,5 fő családsegítő helyett a család és gyermekjóléti feladatokat átlagosan 4 fő látta el. Ez a családsegítőknek jelentős többletmunkát eredményezett.

Jogi kérdésekben mind a családsegítők, mind az ügyfelek ingyenesen segítséget kaphattak a Szolgáltató és Kulturális Központ Kht. megbízott jogásztól, amit szükség szerint előre megbeszélt időpontban, a családsegítők közreműködésével a kliensek igénybe vehettek. A soproni Család-és Gyermekjóléti Központ biztosítja a települések lakosai számára az ingyenesen igénybe vehető jogi és pszichológiai szolgáltatást.

A Soproni Rendőrkapitánysággal együttműködési megállapodás alapján kölcsönös segítségnyújtás működik, az egyre veszélyesebb és kiszámíthatatlanabb helyzetekben a szolgálatok családsegítőinek kérniük kellett az együttműködést.

Az Intézmény rendszeresen adományokat közvetít rászorulóknak számára. Az adományokat magánszemélyektől, szervezetektől kapjuk. 2017. évben is nagy mennyiségű ruhát, játékokat-bútorokat, tartós élelmiszert osztottunk szét a 23 településen, több alkalommal szerveztünk ruhaosztást is. Iskolakezdés előtt rászoruló gyermekek számára az iskolakezdés megkönnyítése érdekében tanszergyűjtést szerveztünk, az adományokat nehéz anyagi helyzetben lévő családok gyermekei között osztottunk ki. Karácsony előtt cipős doboz akciót hirdettünk, amelyre rengeteg ajándékot hoztak. Azokat a 23 település rászoruló családjainak/gyermekeinek osztottuk szét.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu



Az évben több alkalommal szerveztünk játszoházakat Lövön, Pusztacsaládon, Csáfordjánosfán, Fertőbozon, Sopronkövesden, Egyházásfaluban és Peresztegen.

Nyári táborunkat a tavalyi évben is megszerveztük Erzsébet tábor keretében a lövői Szolgáltató és Kulturális Központtal együttműködve. A táborban összesen 78 gyermek vett részt. Programjaink között szerepelt kirándulás Sopronba. Voltak kézműves foglalkozások, sport – és szellemi, helytörténeti vetélkedők. Őszi tanszünetben két napos tábor szerveztünk azoknak a gyermekeknek, akiknek a szülei nem tudták megoldani gyermekük felügyeletét.

Mentős napon és a lövői Tökfesztiválon, Mikulás ünnepségen is közreműködtünk. Peresztegi egészségnapra is meghívást kaptunk, ahol az ellátogató gyermekek gyümölcs - és zöldségfaragásban vehettek részt. Fertőbozon a Bodzafesztiválon és gyermeknapon is részt vettünk.

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal átfogó ellenőrzést végzett mind a család és gyermekjóléti szolgáltatás, mind a házi segítségnyújtás terén.

Tavalyi évben is megrendezésre került a szolgálat által szervezett szakmai tanácskozás, melyre a jelzőrendszeri tagokat hívtuk meg (óvoda, iskola, védőnők, jegyzők, polgármesterek, rendőrség, gyámhivatal).

A Központi Statisztikai Hivatal felé statisztikai adatok közzétevése határidőben megtörtént. Az ügyfélkapus rendszerben történő jelentést - (Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal), mely Intézményünk két szolgálatáról szóló napi jelentési kötelezettséget írt elő számunkra - folyamatosan teljesítettük.

Az Intézmény dolgozói a kötelező orvosi alkalmassági vizsgálatokon, a munkavédelmi oktatáson és a kötelező szupervízióon részt vettek.

Az Intézmény felé 176 alkalommal érkezett jelzés a tavalyi év folyamán egészségügyi szolgáltatótól, személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól, kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtóktól, köznevelési intézményektől, rendőrségtől, állampolgártól, önkormányzatoktól, gyámhivaltól.

2017. évben a család és gyermekjóléti szolgálat forgalma 1528 alkalom volt.

Házi segítségnyújtás keretében összesen 14 főt gondoztunk a tavalyi évben Lövő, Nagycenk, Pereszteg, Ebergőc és Sopronkövesd településen.

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu



Ezúton is szeretnénk kérni, hogy amennyiben Önök, vagy magánszemély problémát észlel, feltétlenül írásban tájékoztassa Intézményünket. Azért fontos az írásbeli jelzés, mert intézkedés esetén Szolgálatunknak kötelessége a jelzést továbbítani az illetékes hatóság felé.

Lövő, 2018. február 12.

Lágler Júlia
intézményvezető



Család és gyermekjóléti szolgálat

A család és gyermekjóléti szolgáltatás a problémákat komplex módon kezeli, tevékenységét ügyfélfogadás és családlátogatás keretében végzi.

A szolgálat segítséget nyújt a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémái vagy krízishelyzete miatt segítséget igénylő személynek, családnak az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából. A szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A család és gyermekjóléti szolgálat:

- figyelemmel kíséri a társult településeken élő lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé;
- veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet;
- tájékoztatást ad a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról;
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt;
- segítséget nyújt az egyének a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében;
- meghallgatja az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében;
- családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását;
- elősegíti a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.
- szociális munka, családgondozás, konfliktuskezelés
- tájékoztatás (gyermeki jogokról, támogatásokról, stb.)
- tanácsadás (családtervezés, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiéniai, stb.)
- szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása
- ügyintézés

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu



- szabadidő szervezés
- észlelő-és jelzőrendszer működtetése
- egészségügyi-, szociális illetve hatósági beavatkozás kezdeményezése
- adományközvetítés

A szolgáltatás igénybevételét kezdeményezheti a kliens, hozzátartozója, állampolgár, vagy az észlelő-és jelzőrendszer bármely tagja.

Munkatársaink rendszeres kapcsolatot tartanak fenn az oktatási-nevelési intézményekkel, a védőnőkkel, rendőrséggel; szervezik az észlelő- és jelzőrendszer működését (szakmai tanácskozás szervezése), esetmegbeszélésekkel tesszük hatékonyá a szakmai munkát. Népszerű gyerekprogramokat próbálunk szervezni, amelyek már beépültek mind a gyermekek, mind a családok éves programjába. Ezek a játszóházak és a tábor.

A család és gyermekjóléti szolgálat a tavalyi évben 1528 alkalommal végzett szakmai tevékenységet a forgalmi naplók alapján. Legfőbb probléma anyagi, gyermeknevelési, szülők/család életvitele és családi konfliktus végett volt. Szakmai tevékenység tekintetében a legtöbb esetben ezeket a problémákat információnyújtással, tanácsadással, segítő beszélgetéssel és hivatalos ügyekben való közreműködéssel oldottuk meg részben vagy egészben.



A 23 településen elérhető család és gyermekjóléti szolgáltatás 2017. évi működési adatai

Ellátottak számára vonatkozó adatok (fő)		
1.	Szolgáltatásban megjelent személyek száma	375
1.1	Egyszeri alkalommal megjelentek száma	235
1.2.	Együttműködési megállapodás alapján igénybe vettek száma	140
1.3.	Szolgáltatást igénybe vevők nemenkénti megoszlása	
1.3.1	<i>Ebből férfi</i>	66
1.3.2.	<i>Ebből nő</i>	74
1.4.	Családok száma	48
1.5.	Új kliensek száma	39
1.6.	Szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerint	
1.6.1	foglalkoztatott	40
1.6.2	munkanélküli	8
1.6.3.	inaktív	29
	<i>ebből: nyugdíjas</i>	10
	<i>ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	9
1.6.4	Eltartott 0-14 éves kiskorú	63
1.7.	Leggyakrabban előforduló problémák	
1.7.1	életviteli	43
	<i>ebből: szenvedélybeteg</i>	0
1.7.2.	családi-kapcsolati konfliktus	55
1.7.3.	családon belüli bántalmazás	24
1.7.4.	elhanyagolás	14
1.7.5.	gyermeknevelési	37
1.7.6.	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	9
1.7.7.	magatartászavar, teljesítményzavar	4
1.7.8.	fogyatékoság	1
1.7.9.	lelki-mentális	5
1.7.10.	egyéb egészségi probléma	3
1.7.11.	foglalkoztatással kapcsolatos	1
1.7.12.	anyagi	21
1.7.13.	ügyintézésrel kapcsolatos	15
1.7.14.	információkéréssel kapcsolatos	2
1.7.15.	egyéb	11
1.8.	Esetkezelések jellege	
1.8.1	információnyújtás	341
1.8.2.	segítő beszélgetés	249
1.8.3.	tanácsadás	153
1.8.4.	ügyintézéshez segítségnyújtás	317
1.8.5.	konfliktuskezelés	24
1.8.6.	közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés	4
1.8.7.	közvetítés	3
1.8.8.	szociális segítő tevékenység	

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Lövő

9461 Lövő, Fő u. 32.

T: 99/533-814; Fax: 99/533-815

e-mail: csgyt.lovo@freemail.hu



1.8.9.	esetkonferencia	30
1.8.10.	esetmegbeszélés	13
1.8.11.	környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	39
1.8.12.	családlátogatás	667
1.8.13.	adományközvetítés	93
1.9.	Alapellátásban gondozott gyermekek száma	56
1.10.	Védelembe vett gyermekek száma	17
1.11.	Átmeneti gondozásba részesülő gyermekek száma	3
1.12.	Veszélyeztetett kiskorúak száma	72
1.13.	Bántalmazott és elhanyagolt gyermekek száma	16
	<i>ebből: fizikai</i>	8
	<i>ebből: lelki</i>	13
	<i>ebből szexuális</i>	0
1.14.	Jelzőrendszer által küldött jelzések	
1.14.1.	egészségügyi szolgáltató	31
	<i>ebből: védőnő</i>	24
1.14.2.	személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	40
1.14.3.	kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2
1.14.4.	pártfogó felügyelői szolgálat	2
1.14.5.	köznevelési intézmények	30
1.14.6.	rendőrség	13
1.14.7.	állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	10
1.14.8.	önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	13
1.14.9.	gyámhivatal	37
1.14.10.	átmeneti gondozást biztosítók	2
1.14.11.	ügyészség, bíróság	1
1.5.	Szabadidős programokon résztvevő gyermekek száma	
	<i>ebből. játszóház</i>	259
	<i>ebből. tábor</i>	87
1.6.	éves forgalom	1.528

Készítette: Orbánné Hajas Hajnalka családsegítő

Babosné Zsirai Edit családsegítő



Nagycenk településen elérhető család és gyermekjóléti szolgáltatás 2017. évi működési adatai

Ellátottak számára vonatkozó adatok (fő)		
1.	Szolgáltatásban megjelent személyek száma	24
1.1.	Egyszeri alkalommal megjelentek száma	12
1.2.	Együttműködési megállapodás alapján igénybe vettek száma	12
1.3.	Szolgáltatást igénybe vevők nemenkénti megoszlása	
1.3.1.	<i>Ebből férfi</i>	4
1.3.2.	<i>Ebből Nő</i>	8
1.4.	Családok száma	4
1.5.	Új kliensek száma	6
1.6.	Szolgáltatást igénybe vevő gazdasági aktivitás szerint	
1.6.1.	foglalkoztatott	4
1.6.2.	munkanélküli	
1.6.3.	inaktív	4
	<i>ebből: nyugdíjas</i>	1
	<i>ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	2
1.6.4.	Eltartott 0-14 éves kiskorú	4
1.7.	Leggyakrabban előforduló problémák	
1.7.1.	életviteli	1
	<i>ebből: szenvedélybeteg</i>	
1.7.2.	családi-kapcsolati konfliktus	11
1.7.3.	családon belüli bántalmazás	
1.7.4.	elhanyagolás	
1.7.5.	gyermeknevelési	
1.7.6.	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	
1.7.7.	magatartászavar, teljesítményzavar	
1.7.8.	fogyatékoság	
1.7.9.	lelki-mentális	
1.7.10.	egyéb egészségi probléma	
1.7.11.	foglalkoztatással kapcsolatos	
1.7.12.	anyagi	
1.7.13.	ügyintézésrel kapcsolatos	
1.7.14.	információkéréssel kapcsolatos	
1.7.15.	egyéb	
1.8.	Esetkezelések jellege	
1.8.1.	információnyújtás	20
1.8.2.	segítő beszélgetés	16
1.8.3.	tanácsadás	3
1.8.4.	ügyintézéshez segítségnyújtás	4
1.8.5.	konfliktuskezelés	4
1.8.6.	közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés	
1.8.7.	közvetítés	



1.8.8.	szociális segítő tevékenység	
1.8.9.	esetkonferencia	1
1.8.10.	esetmegbeszélés	1
1.8.11.	környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1
1.8.12.	családlátogatás	38
1.8.13.	adományközvetítés	
1.9.	Alapellátásban gondozott gyermekek száma	6
1.10.	Védelembe vett gyermekek száma	
1.11.	Átmeneti gondozásba részesülő gyermekek száma	
1.12.	Veszélyeztetett kiskorúak száma	6
1.13.	Bántalmazott és elhanyagolt gyermekek száma	
	<i>ebből: fizikai</i>	
	<i>ebből: lelki</i>	
	<i>ebből szexuális</i>	
1.14.	Jelzőrendszer által küldött jelzések	
1.14.1.	egészségügyi szolgáltató	1
	<i>ebből: védőnő</i>	
1.14.2.	személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	6
1.14.3.	kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	
1.14.4.	pártfogó felügyelői szolgálat	1
1.14.5.	köznevelési intézmények	1
1.14.6.	rendőrség	1
1.14.7.	állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1
1.14.8.	önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	2
1.14.9.	gyámhivatal	1
1.14.10.	átmeneti gondozást biztosítók	
1.14.11.	ügyészség, bíróság	0
1.5.	Szabadidős programokon résztvevő gyermekek száma	
	<i>ebből. játszóház</i>	
	<i>ebből. tábor</i>	10
1.6.	Éves forgalom	86



Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében, legfeljebb napi 4 órában, célunk az igénybevevők (idősek, tartósan betegek, krónikus betegek, fogyatékkal élők) számára a saját lakókörnyezetükben biztosítani olyan ellátási formákat, amelyek igénybevételével minél tovább otthonukban maradhatnak, elkerülendő a bentlakásos intézményi elhelyezést; amelyekkel biztosítani tudjuk számukra az önálló vagy részben önálló életvitel fenntartását úgy, hogy a meglévő képességeiket fenntartjuk, felhasználjuk, és egyben fejlesztjük.

A házi segítségnyújtást 2017. évben átlagosan 14 fő vette igénybe 5 településen (Lövőn 4 fő, Sopronkövesden 7 fő, Nagycenken 1 fő, Peresztegen 1 fő, Ebergőcön 1 fő).

Személyi gondozásban 6 fő részesült, szociális segítségben 8 fő.

2016. december 31-én házi segítségnyújtásban részesült: 13 fő

2017. évben ellátásba került: 1 fő

2017. évben ellátásból kikerült: 4 fő

Készítette: Lágler Júlia intézményvezető



Házi segítségnyújtás

Nagycenk 2017.

Nagycenk településen 2017. évben 1 ellátott vette igénybe a házi segítségnyújtás szolgáltatást.

2016. december 31-én házi segítségnyújtásban részesült: 1 fő

2017. évben ellátásba került: 0 fő

2017. évben ellátásból kikerült: 1 fő

2017. december 31. napján házi segítségnyújtásban részesült: 0 fő

Az ellátottak által igénybevett segítségnyújtás formái:

- takarítás (szoba, konyha, fürdőszoba, mellékhelyiségek)
- mosogatás
- vasalás
- udvar rendben tartása
- ablaktisztítás
- gyógyszeríratás és kiváltás
- bevásárlás
- csekkek befizetése
- ügyintézés
- tanácsadás
- mentális gondozás.

Molnár Gabriella
szociális gondozó