

## *ELŐTERJESZTÉS*

*4. NAPIRENDI PONT*

### *Szociális étkeztetés szakmai programjának felülvizsgálata*

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Az étkeztetés előző szakmai programját 2009. decemberében fogadta el a képviselő-testület, az azóta eltelt időszakban azonban változott a szakmai programok tartalmát meghatározó jogszabály, valamint 3 évente ellenőrzik a szociális étkeztetés biztosítását is, és ezek együttesen indokolják új szakmai program elfogadását.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet alapján a Szakmai Program kötelező tartalmi elemei az alábbiak:

1. A szolgáltatás céljának bemutatása
  - a) a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása,
  - b) a más intézményekkel történő együttműködés módja,
2. Az ellátandó célcsoport megnevezése,
3. Az, hogy a fenntartó mely szolgáltatási elemeket biztosítja,
4. Az ellátás igénybevételének módja,
5. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja.

Az új szakmai program az előző szakmai programhoz képest az alábbi változásokat tartalmazza:

A szolgáltatás céljának bemutatása fejezet kiegészült azon személyek felsorolásával, akik a szociális törvény szerint különösen rászorultak a szociális étkeztetésre.

A más intézményekkel történő együttműködés c. fejezet pontosításra került a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat vonatkozásában, mivel jogszabálmódosítás következtében nem családgondozóról, hanem családsegítőről beszélünk.

A feladatellátás szakmai tartalma fejezetben rögzítésre került, hogy a konyha a jogszabályban felsoroltak közül az étkeztetés szakmai elemet biztosítja. Ugyanitt a szakmai létszámot is javítottuk, jelenleg 4 fő látja el ezt a feladatot.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módjának felsorolása kiegészítésre került az önkormányzat internetes honlapjával.

Már nem kell a szakmai programban szerepeltetni a demográfiai adatokat, az ellátandó célcsoport jellemzőit és az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályokat. Ezek már nem szerepelnek az új programban sem.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy tárgyalja meg az előterjesztést és fogadja el a melléklet szerinti szakmai programot.

**Nagycenk Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete elfogadja a Szociális étkeztetés szakmai programját, és az elfogadással egyidejűleg a 2009.évi szakmai programot hatályon kívül helyezi. A szakmai program a határozat mellékletét képezi.**

II. A Szociális étkeztetés során tartott ellenőrzés megállapította, hogy indokolt a térítési díj felülvizsgálata, mivel nem szabályozta le az önkormányzat, hogy az öregségi nyugdíjminimum alatti jövedelemmel rendelkezők milyen összegű térítési díjat fizetnek.

A jövedelem-kategóriák a rendeletben az öregségi nyugdíjminimumot meghaladó jövedelmektől indulnak. Javasolom azt, hogy akinek az öregségi nyugdíjminimum, vagy az alatti a jövedelme, az ne fizessen térítési díjat.

**Javasolom a mellékelt rendelet-tervezet elfogadását.**

Nagycenk, 2018. szeptember 4.

Csorba János  
polgármester

Nagyecnk Nagyközség Önkormányzata

# **SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS**

## **SZAKMAI PROGRAM**

**2018.**

## TARTALOMJEGYZÉK

<i>I. A szolgáltatás céljának bemutatása</i> .....	5
1. <i>A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása</i> .....	5
2. <i>Más intézményekkel történő együttműködés módja</i> .....	5
<i>II. Az ellátandó célcsoport</i> .....	6
<i>III. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége</i> .....	6
<i>IV. Az ellátás igénybevétele módja</i> .....	7
<i>V. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja</i> .....	7
<i>A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja</i> .....	8

**I.**

**A szolgáltatás céljának bemutatása**

**1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 62. § alapján az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik a települési önkormányzat, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Különösen kórik, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

A meleg étel elkészítése a Nagycenki Aranypatak Óvoda Konyháján ( a továbbiakban: Konyha ) történik. A konyha kapacitása jelenleg 200 adag biztosítását teszi lehetővé. Az ellátást igénybe vevők száma jelenleg 22 fő.

Diétás étkezést a Konyha jelenleg nem tud biztosítani. Az ételmezési szabályoknak megfelelően az ételek só-, zsír- és szénhidrátszegény módon készülnek.

Az 1/2000. (I.7.) SZCSM. Rendelet 4. sz. melléklet szerinti igénybevételi naplót a Konyha kijelölt dolgozója vezeti, melyet havi rendszerességgel a Nagycenki Közös Önkormányzati Hivatal megbízott munkatársnak átad hitelesítés céljából.

Az ellátást igénybe vevők száma évek óta közel azonos, 18-25 fő között mozog. Főleg a 65 év feletti korosztály veszi igénybe a szolgáltatást. Sok rászorulónak ez az ellátás megkönnyíti a napi egyszeri meleg ételhez való hozzájutást, tehát a lakosság körében sikerült javítani az egészséges és rendszeres táplálkozás körülményeit.

A lakosság visszajelzései alapján elmondható, hogy a településen a szolgáltatás népszerű.

**2. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

Az étkeztetést szolgáltató ( Konyha ) kapcsolatot tart, illetve együttműködik:

- a háziorvossal alkalmasszerűen személyesen és telefonon,
- a lövői székhelyű Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálattal alkalmasszerűen személyesen és telefonon
- Nagycenk Nagyközség Önkormányzatán belül a Konyha napi rendszerességgel, elsősorban személyesen kapcsolatot tart a polgármesterrel, a jegyzővel, illetve a Nagycenki Közös Önkormányzati Hivatal ( a továbbiakban: Hivatal ) ügyintézőjével
- a Nagycenki Széchenyi István Általános Iskolával alkalmasszerűen, telefonon vagy személyesen,
- élelmiszerboltokkal hetente, személyesen.

A szakmai konzultációk informális keretek között rendszeresek, a különböző ellátórendszerhez tartozó szolgálatok segítik egymás működését.

Mivel a szociális étkeztetés 1997. óta működik, a település lakossága ismeri a szolgáltatást, így igényfelmérésre, folyamatos hirdetésre és tájékoztatásra gyakorlatilag nincs szükség. Az új igénybevevők folyamatosan bővítik az ellátottak számát.

## **II.**

### **Az ellátandó célcsoport**

Nagycenk Nagyközségben az ellátást igénybe vehetik a település közigazgatási területén élő lakó vagy tartózkodási hellyel rendelkezők. Az ellátottak körét képezik azok a személyek, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt nem képesek önmaguk vagy eltartottjaik részére biztosítani a napi egyszeri meleg étkezést.

## **III.**

### **A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége,**

A Konyha a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló I/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 2. § 1e) alpontja szerinti étkeztetés szolgáltatási elemet biztosítja. A Konyha az Nagycenki Aranypatak Óvoda, mint költségvetési szerv részét képezi.

A szociális étkeztetés hétköznapokon történik. Hétfvégén és ünnepe napokon az étkeztetésre nincs lehetőség.

A szolgáltatás elvitellel érhető el, szükség esetén kiszállítással ( házi segítségnyújtás keretén belül, vagy konyha szünetelése esetén megbízott vállalkozó útján ).

A biztosított szolgáltatások módját, formáját és gyakoriságát a szolgáltatást végző a szolgáltatást igénybevevő egészségi állapota, szociális helyzete, valamint a házi orvos javaslatának figyelembevételével az egyéni szükségleteknek megfelelően határozza meg.

Elvitel esetén az ellátást igénybe vevő személy Konyhán veheti át a napi egyszeri meleg étel.

Az ellátást igénybe vevőknek kell biztosítaniuk az éthordókat, illetve azok tisztántartásáról maguknak kell gondoskodniuk.

Elvitel esetén az adagolás időpontja: 11.30.- 12.30. óra

Szakmai létszám:

1 fő konyhafőnök ( szakács, élelmezésvezetői végzettségű )

3 fő konyhai kisegítő

#### IV. Az ellátás igénybevételének módja

Az igénybevételi eljárás:

- Az ellátást igénybe venni szándékozó kérelmet nyújt be az arra rendszeresített formanyomtatványon.
- A polgármester átruházott hatáskörben dönt a kérelemről.
- A szolgáltatás biztosításáról írásban értesítik a szolgáltatást igénybevevőt.
- A szolgáltatás biztosítása előtt a Szt. 94/C. § alapján megállapodást köt a szolgáltató az ellátást igénybe vevővel.

A szolgáltatást igénybe vevőnek a szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni. A fizetendő személyi térítési díjat a 1993. évi III. tv. 114-116. § valamint a 29/1993. Korm. Rendelet és a helyi önkormányzat Képviselő testületének szociális rendeletében meghatározottak szerint kell megfizetnie az ellátottnak havonta utólag a következő hónap 15. napjáig.

Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét, valamint nem haladhatja meg az igénybevevő jövedelmének 30%-át.

A térítési díjak beszedésére a Konyha jogosult.

**Fizetés módja:** a konyha nyilvántartása alapján, havonta utólag a következő hónap 15. napjáig, házipénztári befizetéssel történik

Az intézményi jogviszony megszűnik

- a jogosult halálával
- a jogosult megszüntetéséről szóló bejelentésével, a bejelentésben meghatározott időponttól
- a megállapodásban foglalt kötelezettségek súlyos megszegése esetén,
- amennyiben az ellátást igénybe vevő intézményi elhelyezése indokolttá válik.
- a térítési díjat kettő hónapon belül nem fizeti ki kivéve, ha ingyenes ellátásban kell részesíteni,
- a szolgáltatást kettő hónapon keresztül nem veszi igénybe.

Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

#### V. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Nagycenk Nagyközségben az étkeztetés szolgáltatás működéséről az önkormányzat folyamatosan tájékoztatja a lakosságot az alábbi fórumok segítségével:

- hirdetményben, hivatal faliújságján,

- önkormányzat internetes honlapján,
- az éves közmeghallgatáson,
- Cenk Híradóban ( önkormányzat alkalmanként megjelenő újságja )
- élőlőszóban: a polgármester, képviselők, illetve a hivatal dolgozói, valamint a konyha dolgozói útján.

A tájékoztatás alapja a helyi önkormányzatnak az étkeztetés szolgáltatást is magában foglaló helyi szociális rendelete, illetve a működési engedélyt kiadó hatósághoz benyújtott szakmai programja.

### **A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja**

A szolgáltató az igény jelzésétől kezdve felveszi a kapcsolatot az igénybe vevővel. A szolgáltató elősegíti, hogy az új szolgáltatást problémamentesen vehesse igénybe az ellátott. A szolgáltatást végző megfelelő tájékoztatást ad. A kapcsolattartás személyesen az élelmezésvezetőn, a konyhai dolgozókon keresztül, illetve telefonon történik.

Ezen felül az ellátást igénybe vevő a Hivatalban ügyfélfogadási időben személyesen közölheti igényeit, illetve tehet bejelentést vagy észrevételt.

Záradék: Nagycenk Nagyközség Önkormányzatának Képviselő testülete ...../2018.(....) önkormányzati határozatával az étkeztetés szakmai programját elfogadta.

Ezzel egyidejűleg a 310/2009.(XII.17.) önkormányzati határozattal elfogadott szociális étkeztetés szakmai program hatályát veszti.

Nagycenk, 2018. szeptember 4.

.....  
Csorba János  
polgármester

.....  
Percze Szilvia  
jegyző

Mellékletek: 1. sz. Megállapodás étkeztetés igénybevételéről



## M E G Á L L A P O D Á S É T K E Z T E T É S

Amely létrejött egyrészről Nagycenk Nagyközség Önkormányzat (Nagycenk, Gyár u. 2.),  
mint fenntartó képviselőjében **Csorba János polgármester,**

másrészről ..... (szül.: ....., an:..... **TAJ száma:.....9485**  
**Nagycenk, .....utca** ..... szám alatti lakos ellátást igénylő között az alábbi tartalommal:

Nagycenk Nagyközség Önkormányzata az ellátást igénybe vevő részére szociális, egészségi és mentális állapotának megfelelően az 1993. évi III. törvény 86. §. b) pontja szerinti ellátást biztosítja.

### 1. Az ellátás formája, módja, köre

- |                 |                    |  |
|-----------------|--------------------|--|
| a.) alapellátás | <b>-étkeztetés</b> | helyben fogyasztással, vagy elvitellel, vagy házhoz szállítással * |
|-----------------|--------------------|--|

Az étkeztetés keretében főétkezésként napi egyszeri meleg étel biztosított.

### 2. Az ellátás időtartama

Az 1. a.) pontban megjelölt ellátást..... napjától kezdődően

- a.) \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ napjáig terjedő (határozott) időre,  
vagy  
b.) határozatlan időtartamra biztosítja.

### 3. Az ellátást igénybevevő tudomásul veszi, hogy

- házhoz szállítás esetén köteles legalább egy pár (egy váltás) szállító edényzetet biztosítani,

Az étel éthordóban történő kiadagolása csak tisztántartott éthordóban lehetséges.

### 4. Az ellátást igénybevevő kijelenti, hogy az adataiban, valamint az ellátásra való változásról, továbbá minden olyan körülményről, amely a személyi térítési díjfizetési kötelezettségét érinti, 15 napon belül tájékoztatja a Nagycenki Közös Önkormányzati Hivatalt.

### 5. A személyi térítési díj megállapításának szabályai:

- 5.1. A személyi térítési díj összegéről a Nagycenki Közös Önkormányzati Hivatal legkésőbb jelen megállapodás aláírásától számított 15 napon belül értesíti a térítési díj fizetésére kötelezettet.
- 5.2. Ha az ellátást igénybevevő a személyi térítési díj összegét vitatja, a Nagycenki Közös Önkormányzati Hivatal erre vonatkozó értesítésének kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat, mely esetben a fenntartó dönt a személyi térítési díj összegéről.
- 5.3. A térítési díj megfizetésére kötelezett az ellátásért a tárgyhónapot követő hó 15. napjáig köteles a személyi térítési díjat megfizetni.

---

\* a megfelelő rész aláhúzendó

## 6. A személyes gondoskodást nyújtó ellátások megszűnésének esetei:

- a.) határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam elteltével,
  - b.) ha az intézményi ellátás feltételei már nem állnak fenn,
  - c.) ha az ellátást igénybe vevő a házirendet súlyosan megsérti,
  - d.) ha az ellátást igénybevevő nem tesz eleget a személyi térítési díjfizetési kötelezettségének
  - e.) ha ez ellátást igénybevevő jogviszonyának megszüntetését kezdeményezi az Közös Önkormányzati Hivatalnál,
  - f.) jogosult halálával.
7. A Nagycenki Közös Önkormányzati Hivatal az ellátás megszűnéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve a törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül Nagycenk Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületéhez címzett, de a Nagycenki Közös Önkormányzati Hivatalhoz benyújtott panasszal élhet.
8. Az ellátott az étkezést érintő egyéb panaszával a polgármesterhez fordulhat, aki a kivizsgálás eredményéről írásban értesíti. Ha a kivizsgálás eredményével az ellátott nem ért egyet, úgy a 7. pontban szabályozottnak megfelelően Nagycenk Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületéhez fordulhat.
9. A megállapodás módosítására csak közös megegyezéssel kerülhet sor.
10. A polgármester és az ellátást igénybevevő kijelenti, hogy vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján rendezik.
11. Az étkezés lemondás szabályai:  
- az étkezést az igénybevétel előtt 2 nappal mondhatja le.
12. Tájékoztatom az igénylőt, hogy személyi adatai és Taj száma bekerül a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) országos nyilvántartási rendszerbe.
13. Ellátott jogi képviselő neve, elérhetősége: Pákozdi Ramóna, napközbeni telefonszám: 06-20/4899585,  
E-mail: [ramona.pakozdi@ijb.emmi.gov.hu](mailto:ramona.pakozdi@ijb.emmi.gov.hu)
14. Az ellátást igénybe vevő kijelenti, hogy e megállapodás tartalmát aláírását megelőzően elolvasta, vagy hozzátartozója, törvényes képviselője, vagy más- nem az ellátott érdek-körébe tartozó- segítség útján megismerte, megértette és a megállapodás egy példányát annak aláírását követően átvette.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény a szerződésre vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Nagycenk, .....

---

ellátást igénybevevő

---

Csorba János polgármester